

**HELICON**

PERFILES SOLICITADOS PAG 38 39 Y 40 AT	CERTIFICACIONES A MOSTRAR	FUNCION
COORDINADOR DE SOPORTE TECNICO	CONSULTOR CON ESTUDIOS UNIVERSITARIOS, PASANTE, TITULADO O CON CEDULA EN CARRERA AFINES A TI, CON CONOCIMIENTOS EN FUNDAMENTOS ITIL Y CON CERTIFICACION EN LOS COMPONENTES DE SOFTWARE DE LA PLATAFORMA, ASI COMO CONOCIMIENTOS DE ISO 20000	RESPONSABLE DE COORDINAR LA ATENCION Y SOLUCION DE INCIDENTES, REQUERIMIENTOS, ASI COMO LA ATENCION, PLANEACION Y EJECUCION DE LOS RFC Y LA EJECUCION DE LOS MODELOS DE RIESGO PRODUCTIVOS.
<b>SUPERVISOR DE LA MESA DE AYUDA</b>	CONSULTOR CON ESTUDIOS UNIVERSITARIOS, PASANTE, TITULADO O CON CEDULA EN CARRERA AFINES A TI CON CERTIFICACION EN FUNDAMENTOS ITIL Y CON CONOCIMIENTOS DE LOS COMPONENTES DEL SOFTWARE	COORDINAR LAS ACTIVIDADES DE MESA DE AYUDA DE 1ER Y 2DO NIVEL, ASEGURAR QUE LA ATENCION DE LOS REPORES SEA EN TIEMPO Y FORMA, CUMPLIENDO CON EL PROCESO DEL MISMO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA MESA DE SERVICIO
SUPERVISOR DE EJECUCION DE PROCESOS ANALITICOS	CONSULTOR CON ESTUDIOS UNIVERSITARIOS, PASANTE, TITULADO O CON CEDULA EN CARRERA AFINES A TI CON CERTIFICACION EN FUNDAMENTOS ITIL Y CON CONOCIMIENTOS DE LOS COMPONENTES DEL SOFTWARE	RESPONSABLE DE VERIFICAR Y COORDINAR LAS ACTIVIDADES PARA QUE LOS PROCESOS SE EJECUTEN DE ACUERDO CON EL PROGRAMA MENSUAL ESTABLECIDO ASI COMO EL CORRECTO CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO